



Digitalisering som förenklar för företag

Nacka Strand, 12 mars 2020



Innehåll

► Introduktion

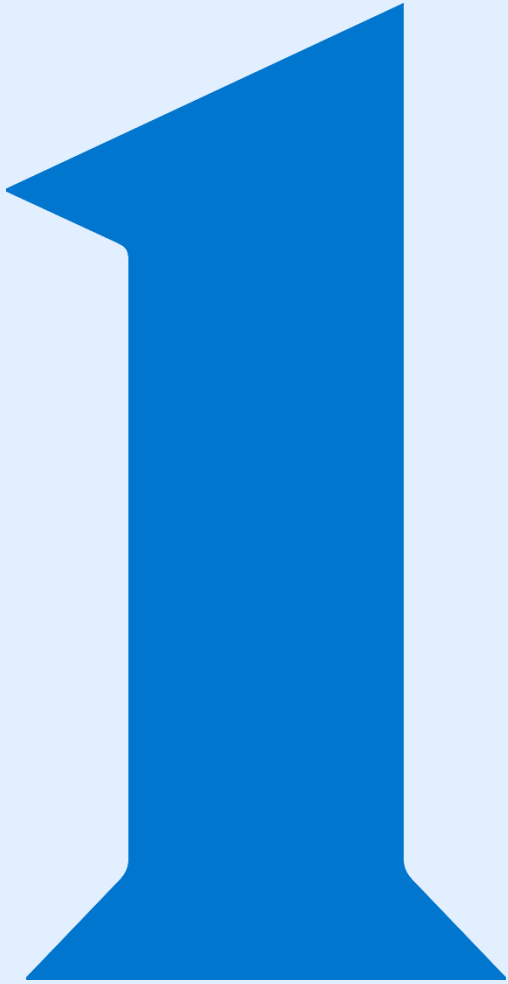
Regeringens mål på förenklingsområdet och styrning från EU.

► Serverat

Förenklar uppgiftslämnande och myndighetskontakter.

► Digitalt ekosystem

Digitalt system för enkla myndighetskontakter för företag.



▀ **Introduktion**

Regeringens mål på
förenklingsområdet och
styrning från EU.

Regeringens mål på förenklingsområdet

Enklare att
lämna
uppgifter.

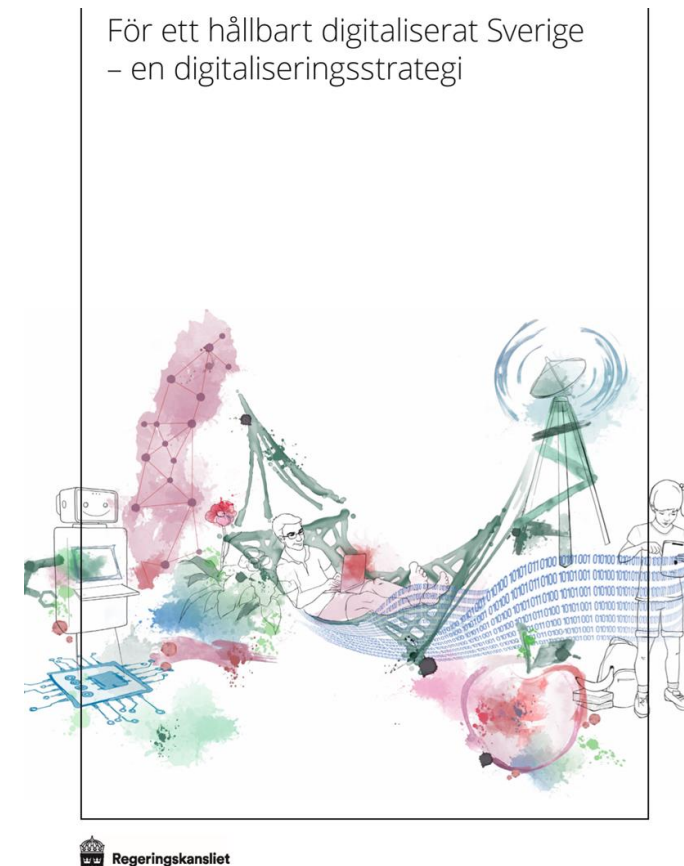
Regler ska
främja tillväxt.

Handläggningstiderna ska
kortas.

Kostnaderna till
följd av regler
ska minska.

Regeringens digitaliseringsstrategi

- Sverige ska bli bäst i världen på att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter.
- Regeringsuppdrag att förenkla för företag genom digitalisering.
- Livsmedelsuppdraget.



Tjänstedirektivet

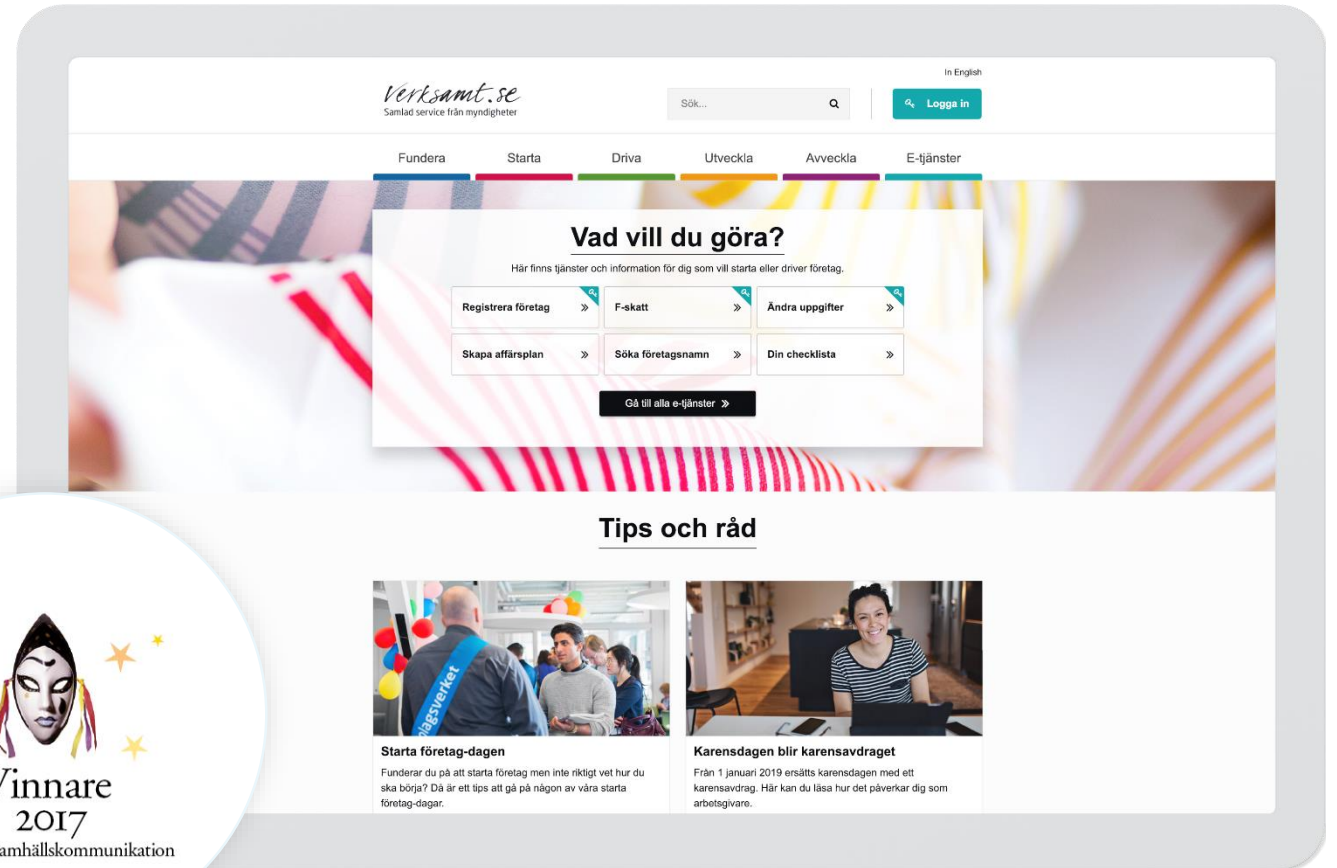
- ▶ Fri rörlighet för tjänsteföretag inom EU och förenklar start av företag.
- ▶ verksamt.se är en [kontaktpunkt](#). Information om tillståndskrav, kontaktuppgifter och direktlänkar till myndigheter.

SDG

- ▶ EU-gemensam digital ingång (Single Digital Gateway-förordningen).
- ▶ Information, förfaranden och service för medborgare och företag, inkluderar att starta företag och driva verksamhet i ett annat EU-land.
- ▶ <https://youtu.be/Znkoz0-P3sc>

Verksamt.se – kan bli ännu bättre

- Bra och uppskattad
- Över 3,2 miljoner användare 2019
- Digitaliseringen öppnar dock upp för ett kraftigt ökat värdeskapande





▀ **Serverat**

Förenklar uppgiftslämnande
och myndighetskontakter.



Serverat

Förenklar uppgiftslämnande och myndighetskontakter

- Digitala guider och checklistor för företagare.
- Informationstexter om tillstånden på [verksamt.se](https://www.verksamt.se).
- Sammansatt bastjänst för grundläggande uppgifter om företag.
- Ritningar på ensade e-tjänster som kommunerna kan använda.
- Kommuner har utvecklat e-tjänster, finns i flera leverantörers kataloger.

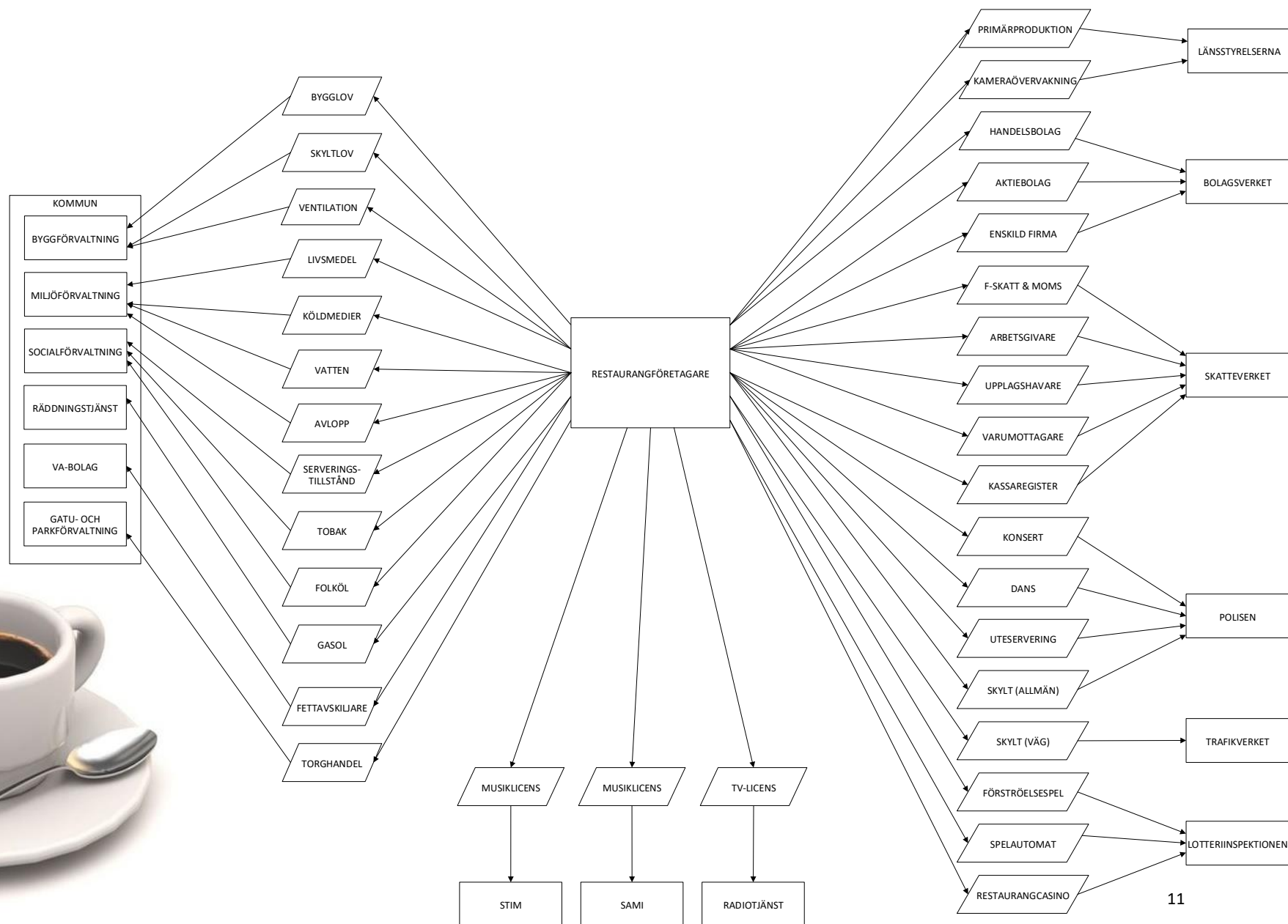
Tillståndsguider med checklista

- ▶ På verksam.se finns olika digitala guidestöd. En personlig checklista skapas för att starta:
 - Restaurang/café/foodtruck
 - Hotell/logi/B&B
 - Evenemang
 - Biodling
 - Vattenbruk
- ▶ I februari 2020 startades checklistan:
 - 2 600 gånger för restaurangverksamhet
 - 650 gånger för hotell- och logiverksamhet
 - 650 gånger för evenemang

The screenshot shows the website **Verksam.se** with the tagline "Till företag från myndigheter". The navigation menu includes "Fundera", "Starta", "Driva", "Utveckla", "Avveckla", and "E-tjänster". The current page is titled "Checklista för att starta hotell och annan logiverksamhet". Below the title, there is a progress bar with four steps: "1. Ditt företag" (selected), "2. Din verksamhet", "3. Lokal och omgivning", and "4. Din checklista". The main content area is titled "1. Ditt företag" and contains several questions with radio button options:

- Inriktning**
- Hur många gästrum kommer du att ha?**
 - 1-4 gästrum
 - 5 eller fler gästrum
 - Vet ej
- Hur många övernattande gäster kommer du att ha möjlighet att ta emot samtidigt?**
 - 1-8 gäster
 - 9 eller fler gäster
 - Vet ej
- Kommer du att servera mat till dina gäster?**
 - Jag kommer att ha en restaurang och/eller café
 - Jag kommer enbart att servera frukost
 - Nej, jag kommer inte att servera mat
- Kommun**
- Var vill du bedriva din verksamhet?**

Myndighetskontakter för en restaurang





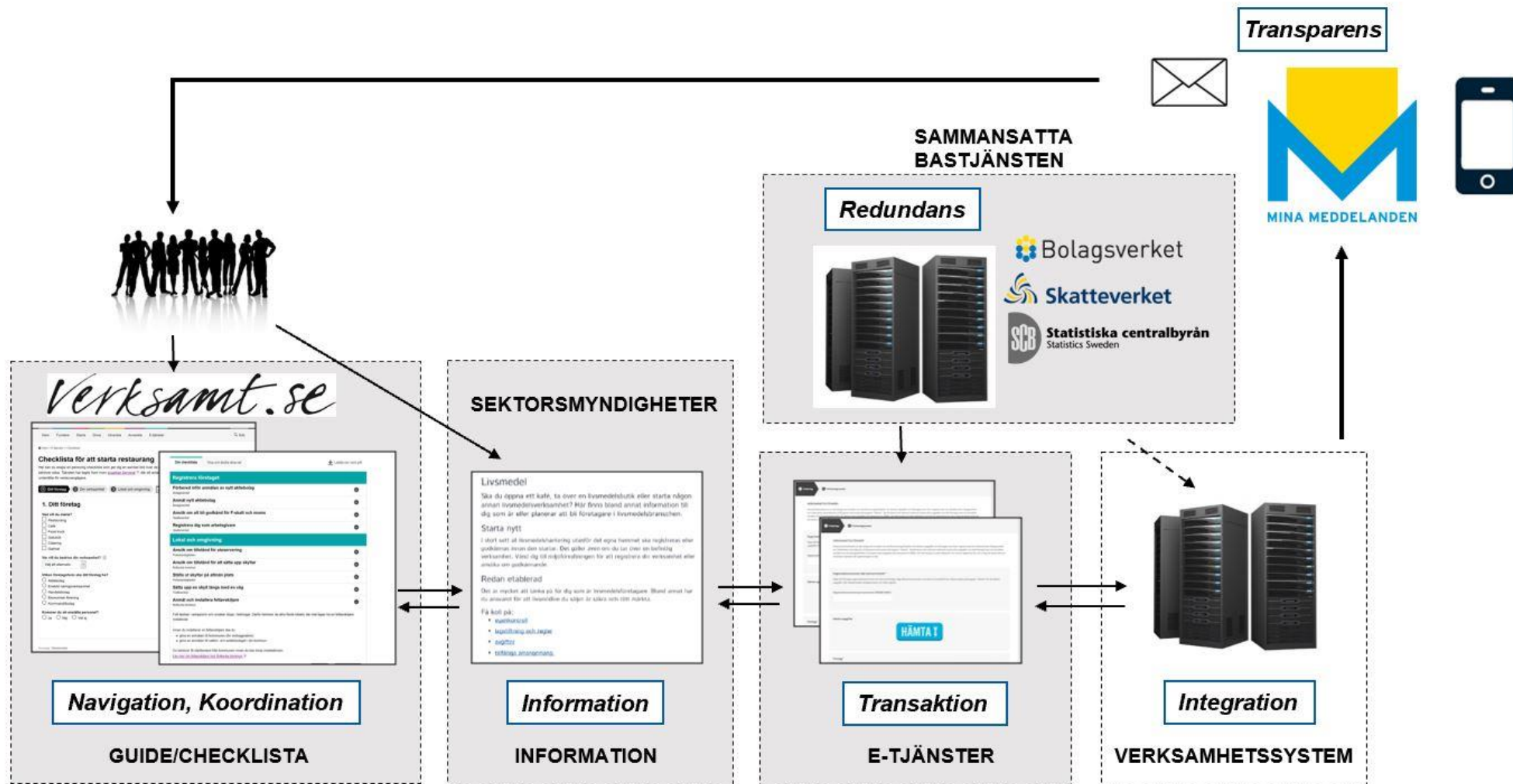
Problem

Som Serverat löser

- Navigering
- Koordinering
- Information
- Uppgiftskrav
- Redundans
- Transaktion
- Transparens

Så här realiseras Serverat

Målbild





Nyttor för företag

Inom restaurang och besöksnäring

- ▶ Checklistorna ger företagaren personaliserad guidning:
 - Översikt av vilka uppgifter som ska lämnas in och hur kraven uppfylls.
 - Klarspråkgranskad information om tillstånden.
- ▶ E-tjänsterna är enkla och användartestade:
 - Behöver inte lämna samma uppgifter - företagsuppgifter förifylls.
 - Lättare att göra rätt - minskar kompletteringar som sparar tid.



Nyttor för kommun

► Checklistorna:

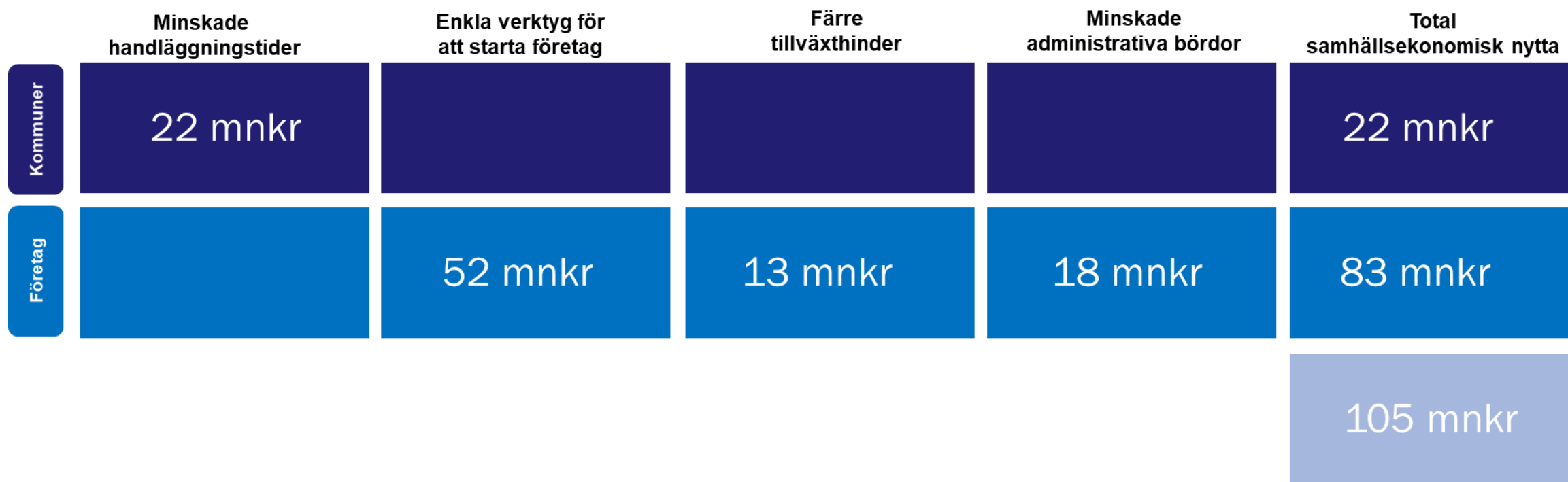
- Stöd och översikt för företagslotsar/handläggare
- Synliggör kommunen på verksam.se i tillståndsguiderna
- Uppdatering av texter görs centralt och följer ändringar i lagstiftning

► E-tjänsterna (ensade kommunala tillstånd):

- Uppgifterna kommer direkt från statliga register (Bolagsverket, Skatteverket och SCB).
- Finns [synpunktshantering](#) där kommunerna kan skicka in
- Enhetliga e-tjänster minskar kommunala skillnader och förenklar vid framtagning av standarder.

Nyttoanalys av Serverat - nuläge

Analys Mason uppskattar i dagsläget att de samhällsekonomiska nyttorna av Serverat uppgår till drygt 105 miljoner kronor per år. Om alla de kommuner som idag är anslutna till Bolagsverkets sammansatta bastjänst skulle ansluta till Serverat skulle nyttan öka till nästan 140 miljoner kronor per år.



Resultat - potential

Med fler anslutna kommuner ökar den samhällsekonomiska nyttan både för kommunerna och företagen i respektive kommun. Om alla de kommuner som idag är anslutna till Bolagsverkets sammansatta bastjänst skulle ansluta till Serverat skulle nyttan öka till nästan 140 miljoner kronor per år och om alla Sveriges kommuner är anslutna så uppgår den totala samhällsekonomiska nyttan till nästan 200 miljoner kronor per år.

**Total nytta med nuvarande 38
anslutna kommuner**

105 mnkr

**Total nytta med de 138 kommuner som
är del av den sammansatta bastjänsten**

136 mnkr

**Total nytta med alla
Sveriges kommuner**

197 mnkr

Exempel Karlskrona kommun

E-tjänsten för serveringstillstånd



- Företagen sparar cirka 45 minuter per ansökan.
- För kommunen ökade andelen kompletta ansökningar från 15 % till 50 %.
- Tidsåtgången för kompletteringar minskade från cirka 35 till 25 timmar.



Anmäl och registrera livsmedelsverksamhet

*** Demonstationstjänst för Anmälan om registrering av livsmedelsverksamhet ***

Här kan du anmäla och registrera din livsmedelsverksamhet direkt via e-tjänst

[Till tjänsten >](#)



Anmälan om försäljning och servering av folköl

*** Demonstationstjänst för Anmälan om försäljning och servering av folköl ***

Anmälan om försäljning och servering av folköl

[Till tjänsten >](#)



Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd alkoholdrycker

*** Demonstationstjänst för Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd ***

Här kan du ansöka om nytt stadigvarande serveringstillstånd för att servera alkoholhaltiga drycker

[Till tjänsten >](#)



Försäljning av elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare - anmälan (Serverat-version)

*** Demonstationstjänst för Anmälan om försäljning av elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare ***

Här kan du anmäla försäljning av elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare.

[Till tjänsten >](#)



Tillstånd för försäljning av tobaksvaror - ansökan (ny Serverat-version november 2019)

*** Demonstationstjänst för Ansökan om försäljning av tobak ***

Här kan du ansöka om tillstånd för försäljning av tobaksvaror.

[Till tjänsten >](#)



Ändring eller avslut av tillståndspliktig försäljning av tobaksvaror - anmälan (Serverat-version)

Här kan du anmäla ändring eller avslut av befintligt tillstånd för försäljning av tobaksvaror.

[Till tjänsten >](#)

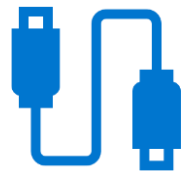
Pågående utveckling av prototyper

- ▶ Nu byggs en utökad prototyp för **stadigvarande tillstånd** som inkluderar allmänheten, slutet sällskap, paus, trafik.
- ▶ Ritningar är klara för **tillfälligt tillstånd** till allmänheten, respektive slutet sällskap. Prototyper planeras att byggas 2020.

Serverats anslutningar – mars 2020



42 anslutna kommuner



4 e-tjänsteplattformar (Sokigo, Nordic Peak, Visma och CGI) har koppling och tjänster i drift



Ytterligare 3 e-tjänsteplattformar testar eller bygger adapter till SSBTGU



102 kommuner kan hämta uppgifter från den sammansatta bastjänsten

No wrong door

Ett gemensamt kundmöte med olika roller och funktioner

Verksam.se

Hem Fundera Starta Driva Utveckla Äveckla E-tjänster

Logga in på Mina sidor

Hem > Starta > Vad gäller i din bransch? > Mat, dryck och logi

Mat, dryck och logi

När du ska starta en verksamhet inom restaurang- eller hotellbranschen behöver du göra flera olika registreringar och söka flera olika tillstånd innan du kan dra igång verksamheten.

Sidan blev senast uppdaterad: 2017-08-30

Checklista för att starta restaurang eller café

Skapa din checklista och få reda på vilka tillstånd du behöver söka och vilka myndighetskontakter du behöver ha när du ska starta en restaurang eller ett café.

Checklista för restaurang och café

Hotell och bed and breakfast

Här har vi samlat de tillstånd och regler som kan vara aktuella för dig som ska starta bed and breakfast, hotell- eller pensionatsverksamhet.

[Tillstånd och regler för logi](#)

- Starta
- Förbered din start
- Välj företagsform
- Starta och registrera ditt företag
- Skatter och avgifter
- Skrydda ditt företag
- Patent, varumärke, design och upphovsrätt
- Finansiera starten
- Marknadsföring av ditt företag
- Göra affärer med andra länder
- Anställa personal
- Allmän pension och tjänstepension
- Hållbart företagande

SKELLEFTEÅ kommun

Flytta hit Näringsliv Studera Besöka & uppleva Nya Skellefteå

Startera företag Produktutveckling Finansiering Nätverk Rekrytera Ägarskiftet

Starta företag

Näringsliv / Övriga och starta företag / Starta företag /

Starta företag

Skellefteå har en lång historia av modiga entreprenörer som sett potentialen i regionens rika naturtillgångar och bestämt sig för att ta tillvara möjligheterna. An i dag finns samma spåklara inställning att gå från tankar och ord till handling, för att i skapandet kunna förverkliga sina idéer. Har du vad som krävs för att bli en av alla modiga entreprenörer i Skellefteå?

På den här sidan hittar du länkar till resurser där du kan få rådgivning för att komma igång med ditt företagande.

Nyttiga länkar

- Tillstånd, regler och tillsyn
- Upphandling och inköp
- Lediga lokaler
- Lediga lokaler
- Fond
- Livsmedel
- Receptfria läkemedel
- Serveringstillstånd
- Avgifter
- Kunskapsprov
- Egarettor och arbetsgivareansvar
- Tobak
- Brandskydd
- Hygien- och underhållningslokaler
- Bygga eller nysa
- Transportdispens
- Lösen
- Djurhållning och lantrbruk
- Gravtillstånd

Checklista för att starta restaurang

1. Ditt företag

- Har du en idé?
- Har du en plan?
- Har du en budget?
- Har du en tydlig vision?
- Har du en tydlig målvision?
- Har du en tydlig strategi?
- Har du en tydlig tidsplan?
- Har du en tydlig budget?
- Har du en tydlig marknadsföringsplan?
- Har du en tydlig kompetensplan?

2. Tillstånd och regler

- Har du sökt tillstånd för verksamheten?
- Har du sökt tillstånd för servering?
- Har du sökt tillstånd för alkoholsälning?
- Har du sökt tillstånd för musikspelning?
- Har du sökt tillstånd för utomhusservering?
- Har du sökt tillstånd för tillagning av mat?
- Har du sökt tillstånd för tillagning av dryck?
- Har du sökt tillstånd för tillagning av bakverk?
- Har du sökt tillstånd för tillagning av smörgåsar?
- Har du sökt tillstånd för tillagning av smörgåsar?
- Har du sökt tillstånd för tillagning av smörgåsar?

Skellefteå kommun

BARN OCH UTBILDNING OMSÖRG OCH STÖD UPPLEVA OCH GÖRA BYGGA, BO OCH MEJÖ TRAFIK OCH RESOR NÄRINGSLIV OCH ARBETE KOMMUN OCH POLITIK

Startsida / Näringsliv och arbete / Tillstånd, regler och tillsyn / Försäljning och servering / Serveringstillstånd

Serveringstillstånd - ett ansvarsfullt åtagande

I samverkan och dialog med restaurangbranschen ska Skellefteå kommun bidra till att skapa goda restaurang- och boendemiljöer för stadens medborgare samt bra förutsättningar för restaurangägarna att konkurrera på lika villkor. Ett viktigt inslag i ett levande Skellefteå.

För att få servera spritdrycker, vin, starköl och andra jästa drycker krävs tillstånd från kommunen. Det gäller varje form av servering mot betalning med vinintresse. För att få ett tillstånd att servera alkohol krävs det även kunskaper i alkohollagen.

Mer information

När ska ansökan lämnas?

Kunskapsprov

Stadplanerande serveringstillstånd

Tillfälligt serveringstillstånd för allmänheten

Tillfälligt serveringstillstånd för skulet sällskap

Tillsyn

Information om avgifter finns i menyn till vänster.

Checklista för dig som vill starta restaurang eller annan typ av matservering

Checklistan ger dig en samlad bild över de tillstånd du behöver söka samt de uppgifter du behöver lämna. Du kan också logga in och skapa en personlig checklista.

HÄMTA Y

Kontakt

- Kontakta
- Kontakta
- Synpunkter och klagomål
- Felanmälan
- Kundtjänst öppettider
- Kommunens alla öppettider

Steg-för-steg

Säkerställ att e-tjänsteplattformen fungerar mot SSBTGU

Skriv anslutningsavtal med Bolagsverket

Förankra internt

Hämta (eller utveckla) e-tjänst

Bli valbar i checklistorna på verksamt.se (minst en Serverat-etjänst)



Serverats [nyhetsbrev](#) & mer information om [anslutning](#)



▶ **Digitalt ekosystem**

För enkla myndighetskontakter
för företag.



Digitalt ekosystem

- Digitalt ekosystem för enkla myndighetskontakter/
framtida verksamt.se.
- Gemensamt kundmöte där företagaren får översikt
om status i ärenden.
- Steg för steg-stöd i sammanhållna digitala processer.
- Bidrar till informationsutbyte och användning av data
– en uppgift en gång.
- Tjänster användas i flera olika sammanhang, t.ex. i
privata aktörers tjänster.

Problemområden för företag

! Vilse i processen

! Reglernas egentliga syfte är ofta okänt

! En djungel av information

! Myndighetska – språket är ofta svårt att förstå

! Måste upprepa information till flera myndigheter



! Olika besked från olika handläggare

! Saknar kortfattad information och snabba svar

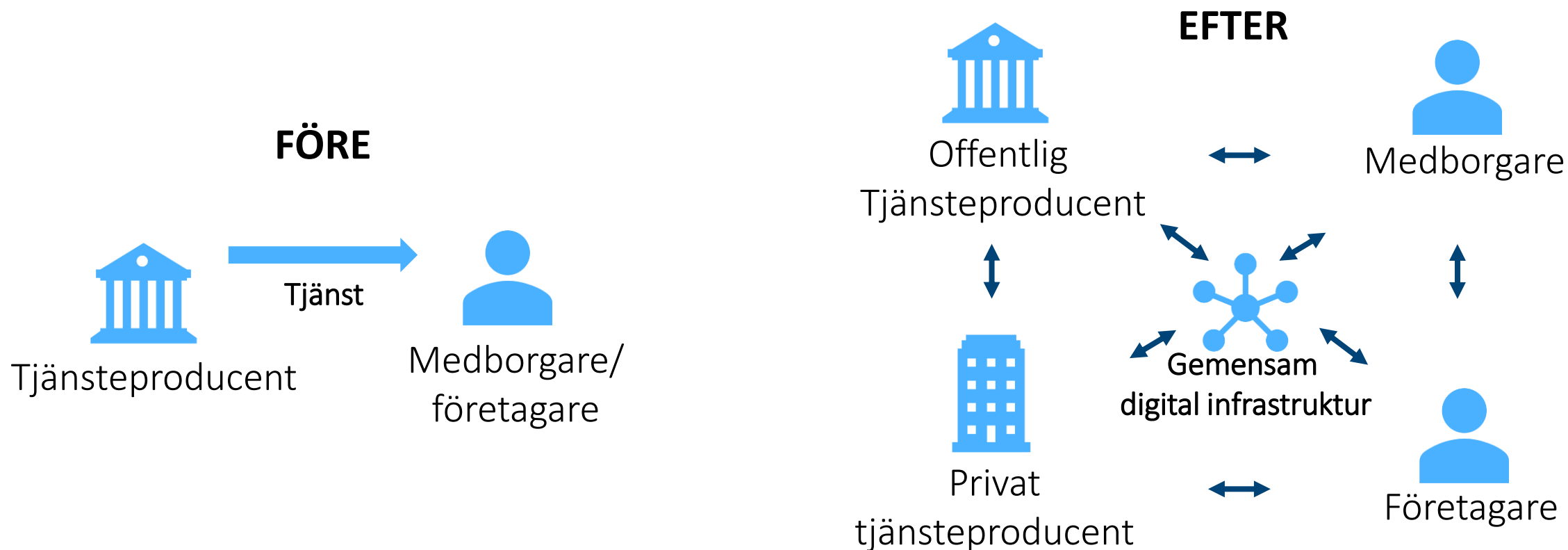
! Delar av processen upplevs sakna värde

! Analogt känns föråldrat

! Krånglig administration hindrar utvecklingen

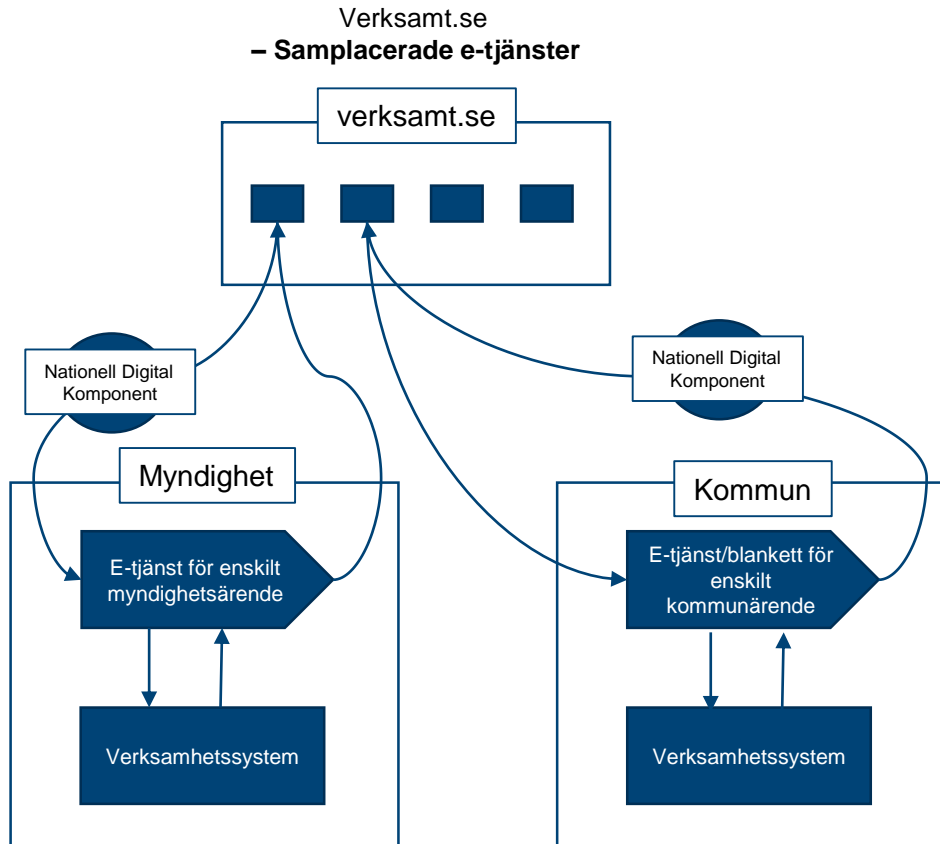
Framtidsspaning

Ett digitalt ekosystem – starta och driva företag

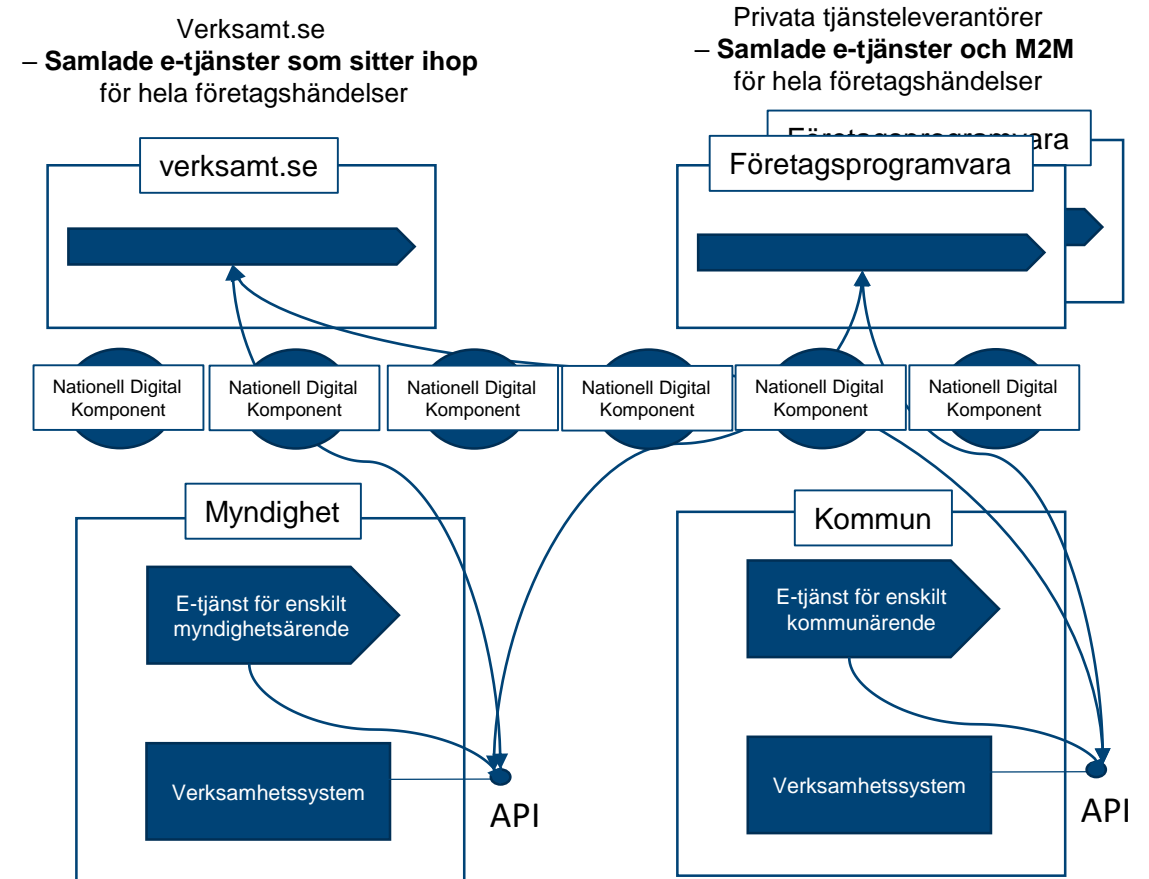


Före och efter ekosystem – Starta och driva företag

Före



Efter



Digitalt ekosystem – starta och driva företag



"CRM-system" för rådgivande främjare



One-stop-shop för finansiella främjare



Bättre hanterade uppdrag och effekthemtagning



Tankesmedja för enklare företagande



Dashboard - Samlad vy och status



Samlad kundtjänst med gemensam "first line"



Sammanhållna och guidade processer i företagets alla faser



Enkelt att dela information och ta hjälp av andra



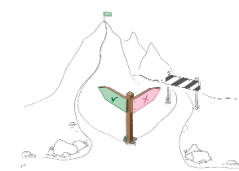
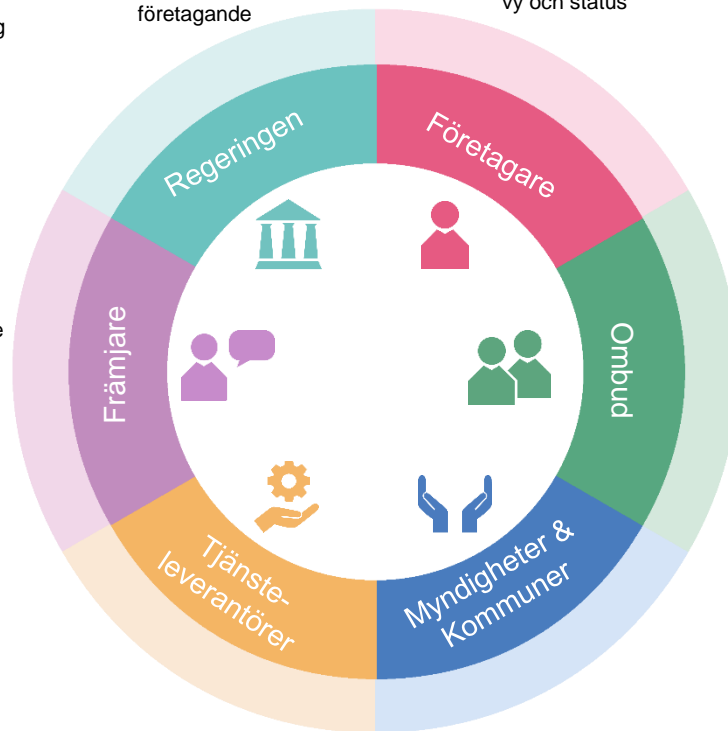
Del av samlad kommunikationsplattform för rådgivande främjare



Avancerat skyltfönster (både för finansiella och rådgivande främjare)



Verksam.se som verktyg för rådgivande främjare



Förslag på aktiviteter som kan utveckla ditt företag och förebygga problem



Digital företagsassistent



Nyckelfärdiga företag



Öppen data och källkod



Externa tjänster i ekosystemet



Ekosystemet i externa tjänster



Enkelt att upprätta nya behörigheter



Enkelt att få överblick över åtaganden



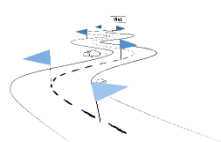
Enkelt att sköta sina åtaganden digitalt



Externa leverantörer av myndigheternas och kommunernas tjänster i ekosystemet (outsourcing)



Forum för samskapande med offentlig sektor och akademien



En gemensam målbild och roadmap



Ett gemensamt kundmöte med företagarens hela process



Gemensamma arbetssätt, modeller och insikter



Jointa arbetsgrupper som gör verkstad av planerna



Gemensam design av enklare regler utifrån företagets behov och stöd i att följa befintliga regler



Nationella plattformar för att höja lägstanivån av digitalisering



Avancerat skyltfönster för de olika aktörernas erbjudanden

Nyttoanalys

Cirka **2,7** miljarder kronor/år



Tjänsteleverantörer

ca **200** miljoner



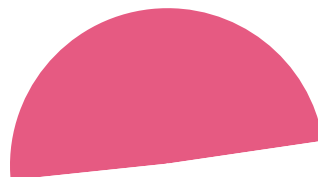
Ombud

ca **340** miljoner



Företagare

ca **1 330** miljoner



Myndigheter &
kommuner

ca **750** miljoner



Regeringen

ca **130** miljoner



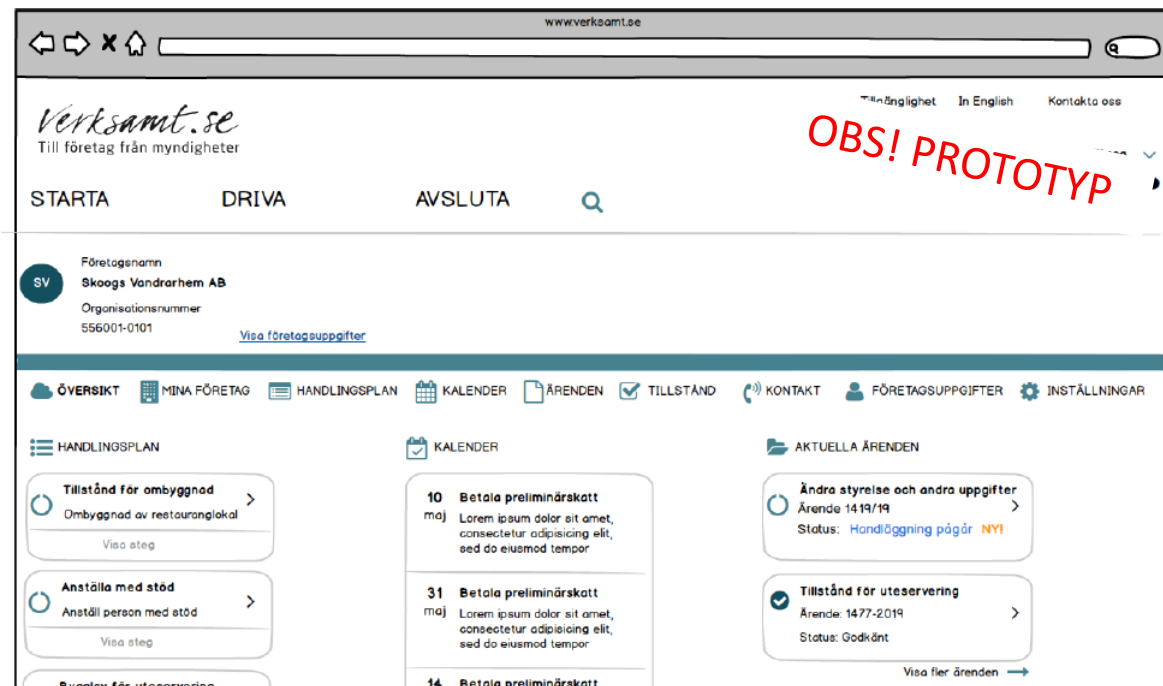
verksamt.se i framtiden

- ▀ Arbete har påbörjats att förnya verksamt.se:
- ▀ I den första fasen:
 - teknisk lösning som är ekosystemsanpassad.
 - sätt att ta fram och sprida redaktionell information från andra myndigheter.
 - ett personligt stöd att starta företag i form av en handlingsplan.
- ▀ Utvecklingsarbetet i testmiljön fortsätter 2020, tjänster kommer sedan kunna testas publikt.



Pilot - återkoppling av status

- Test att hämta aktuell status i ett ärende hos Karlskrona kommun och visa det för företagaren på verksamt.se.
- Utveckla och testa en digital översikt på verksamt.se där företagen kan se ärendestatus i pågående ärende hos kommun/myndighet.



Pilot - samtjänst vattenbruk

- ▶ Sammanhållen process att söka tillstånd från myndigheter, kommun och länsstyrelse.
- ▶ Tillämpar "en uppgift en gång", kraftig minskning av antalet uppgifter
- ▶ Företagaren kan följa sitt ärende och få status i en översikt på verksamt.se.

The screenshot shows the Verksamt.se web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Verksamt.se" and a subtitle "Samlad information och e-tjänster från myndigheter och kommuner som du som ska starta eller driver företag kan ha nytta av". To the right, there are links for "Tillgänglighet", "In English", and "Kontakta oss". Below this, there are three main navigation buttons: "STARTA", "DRIVA", and "AVSLUTA", along with a search icon. A user profile for "Maria Sjöman" is visible in the top right corner, with a red stamp that says "OBS! PROTOTYP".

The main content area displays the user's profile for "Akvakultur AB" with the organization number "550101-7753". Below the profile, there is a navigation menu with icons and labels for "ÖVERSIKT", "HANDLINGSPLAN", "KALENDER", "ÄRENDEN", "TILLSTÅND", "KONTAKT", "FÖRETAGSUPPGIFTER", and "INSTÄLLNINGAR".

The main content area is divided into three columns:

- HANDLINGSPLAN:** A list of tasks with icons and descriptions: "Affärsplan" (Frivillig), "Ta hjälp av rådgivare" (Frivillig), "Tillståndsguide för vattenbruk" (Ta reda på vilka tillstånd du behöver), and "Anställ personal" (Beskrivning). Each item has a "Visa steg" link.
- KALENDER:** A calendar view showing upcoming tasks with dates and descriptions: "12 juni Betala preliminärskatt", "12 juni Betala arbetsgivaravgift och avdragen skatt", "30 juni Skicka in preliminär inkomstdeklaration", "12 juli Skicka in momsdeklaration på blankett", and "12 juli Betala in moms".
- AKTUELLA ÄRENDEN:** A list of active cases: "Anmälan om F-skatt" (Ärende 2823, Status: Godkänt) and "Angående företagsnamn" (Nathalie Wu, Bolagsverket, 24 maj 09:03). There is also a "Frågor gällande deklaration" (Patrik Rosberg, Skatteverket, 24 maj 09:03).

At the bottom of each column, there are links to "Visa hela handlingsplanen" and "Kalender".

Filmtips

Digitalt ekosystem respektive Serverat

- ▶ Filmerna togs fram i en tidig fas i arbetet med det digitala ekosystemet: <http://verksamt-labs.glitch.me/koncept>
- ▶ Denna film togs fram i en tidig fas av arbetet inom Serverat: [Serverat - film](#)

Serverats demonstrationstjänster

- ▶ Titta gärna närmare på de demonstrationstjänster projektet tagit fram:
[Serverats demonstrationstjänster](#)

Hör gärna av er!

- till oss i Serverat vid Tillväxtverket
serverat@tillvaxtverket.se

- frågor om anslutning till den sammansatta bastjänsten
ssbt@bolagsverket.se

Länk till Serverats nyhetsbrev

Serverats programsidor
<https://tillvaxtverket.se/serverat>